ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № _____

г. Ростов-на-Дону	«	_»	202 г.
Общество с ограниченной ответственностью « "Теплоснабжающая организация" (TCO), в лице	Вавилон-С	ервис», и	менуемое в дальнейшем
основании	,	с одн	ой стороны, и , именуемое в
дальнейшем «Абонент», в лице	_, с другой	стороны	, заключили договор об
1. Предмет дого	вора.		

- Теплоснабжающая организация обязуется поставлять Абоненту тепловую энергию на объекты по адресу г. Ростов-на-Дону, пр-кт Космонавтов, 2/2, а Абонент оплачивать потребленную тепловую энергию в объеме, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором, соблюдая режим.
- 1.2 Объекты Абонента, на которые подаются тепловая энергия, их тепловые нагрузки, а также общая подключенная тепловая нагрузка (Гкал/час) и параметры качества теплоснабжения указываются в Приложении № 1 к настоящему договору.
- 1.3. Стороны обязуются при исполнении настоящего договора руководствоваться действующим законодательством, настоящим договором и нормативно - правовыми актами ("Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя", "Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок" и другими актами) в части, не противоречащими действующему законодательству.

II. Количество, качество и режим подачи тепловой энергии

- 2.1. Теплоснабжающая организация обязуется подавать Абоненту тепловую энергию на границу, определенную Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение №2).
- 2.2. Годовое, поквартальное и месячное количество тепловой энергии, подаваемое Теплоснабжающей организацией Абоненту, указывается в Приложении №3 к настоящему договору. Изменение количества подаваемой Теплоснабжающей организацией Абоненту тепловой энергии производится по согласованию сторон путем подписания дополнительного соглашения к настоящему договору с переоформлением Приложения № 1 и Приложения № 3.
- 2.3 Начало и окончание подачи тепловой энергии устанавливаются Сторонами исходя из потребности Абонента в обеспечении необходимого температурного режима и с учетом сроков, установленных Постановлением (Распоряжением) главы Администрации города Ростова-на-Дону о начале отопительного сезона.

III. Обязанности сторон.

3.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

- 3.1.1. Обеспечить подачу Абоненту тепловой энергии в соответствии с требованиями технических регламентов и действующими нормативными актами в сфере теплоснабжения надлежащего качества и в объеме, согласованном в Приложении №3 в соответствии с графиком подачи тепловой энергии с максимальной расчетной тепловой нагрузкой согласно Приложения №1 при наличии отвечающего установленным техническим требованиям энергопринимающих устройств, присоединенных на точке разграничения балансовой принадлежности Теплоснабжающей организации.
- 3.1.2. Поддерживать среднесуточную температуру сетевой воды на подающих трубопроводах в соответствии с температурным графиком регулирования отпуска тепловой энергии и теплоносителя (Приложение №1) с отклонением от графика не более, чем на +/-3%, а также поддерживать давление сетевой воды в подающем и обратном трубопроводах в соответствии с разработанным гидравлическим режимом наружной тепловой сети. Отклонение от расчетного режима по давлению не должно превышать в подающем трубопроводе +/-5%, в обратном трубопроводе +/-0,2 кгс/см2.
- 3.1.3. Своевременно и оперативно принимать меры по устранению нарушения режима теплоснабжения и информировать Абонента о причинах и сроках прекращения или нарушения режима теплоснабжения.

- 3.1.4. Направлять своего представителя для участия в оформлении актов о фактах и (или) причинах нарушения договорных обязательств по качеству тепловой энергии, режиму ее отпуска в срок не позднее, чем через 24 часа после получения уведомления, не считая общевыходных и праздничных дней.
- 3.1.5. Для принятия неотложных мер по предупреждению, ликвидации аварии допускается отключение системы теплопотребления без предварительного уведомления Абонента с последующим сообщением ему о причинах отключения (в том числе телефонограммой) в течение 6 часов после отключения.
- 3.1.6. Заблаговременно уведомлять о сроках ограничений и отключений Абонента в случае проведения плановых работ по ремонту оборудования Теплоснабжающей организации. В межотопительный период для ремонта теплоисточников и тепловых сетей Теплоснабжающей организации предоставляется право сделать перерыв в подаче тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды сроком на 14 (четырнадцать) дней, с предварительным уведомлением Абонента о перерыве в теплоснабжении не позднее, чем за 20 (двадцать) суток.
- 3.1.7. Обеспечить исправность принадлежащих Теплоснабжающей организации приборов учета, согласно «Правилам учета тепловой энергии и теплоносителя» их периодическую поверку, своевременный ремонт, замену, а также сохранность пломб, установленных производителем при поверке. Ежемесячно предоставлять Абоненту копии расшифровок показаний приборов учета, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору.
- 3.1.8. Все расходы по техническому обслуживанию приборов УУТЭ несет Теплоснабжающая организация.
- 3.1.9. В случаях выявления некорректного начисления Теплоснабжающей организацией Абоненту за потребленную тепловую энергию, Теплоснабжающая организация производит корректировку начислений в расчётно-платёжных документах в месяце, следующим за расчетным.

3.2. Абонент обязуется:

- 3.2.1. Оплачивать фактически потребленную тепловую энергию в полном объеме в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим договором, по тарифам, утверждённым Региональной службой по тарифам Ростовской области. Тариф на потребленную тепловую энергию может меняться в соответствии с решением Региональной Службы по тарифам Ростовской области. В этом случае Абонент обязан производить оплату по новому тарифу со дня его официального введения.
- 3.2.2. Ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, оформлять акты сверки взаиморасчетов с Теплоснабжающей организацией.
- 3.2.3. Не позднее, 30 ноября каждого года представлять Заявки теплопотребления на очередной календарный год с разбивкой по месяцам и кварталам и подписывать Приложение №3 в целях согласования планового годового количества потребляемой тепловой энергии.
- 3.2.4. Немедленно сообщать Теплоснабжающей организации об авариях и иных нарушениях, возникающих в процессе потребления тепловой энергии. В случае выхода из строя системы отопления Абонента оплата за тепловую энергию не производится, если составлен 2-х сторонний акт, с участием представителя Теплоснабжающей организации, о прекращении потребления тепловой энергии. Акт составляется в 2-х экземплярах, подписывается уполномоченными представителями сторон и скрепляется печатями. Акт считается действительным, если он представлен Теплоснабжающей организации не позднее 3-х дней с момента возобновления подачи тепловой энергии.
- 3.2.5. В случае возникновения аварийного дефицита энергии для поддержания устойчивости и живучести системы теплоснабжения незамедлительно выполнять требования Теплоснабжающей организации о снижении потребления энергии.
- 3.2.6. Не позднее, чем в суточный срок с момента обнаружения сообщать в Теплоснабжающую организацию обо всех нарушениях в работе узлов учета тепловой энергии.
- 3.2.7. В трехдневный срок сообщать в Теплоснабжающую организацию об изменениях юридического адреса, банковских реквизитов, наименования Абонента или других реквизитов, связанных с надлежащим исполнением договора.
- 3.2.8. При утрате прав на теплопотребляющий объект, ликвидации, реорганизации или прекращении отдельных видов деятельности не менее, чем за 45 дней направить письмо в Теплоснабжающую организацию о внесении изменений в договор или расторжении договора теплоснабжения.
- 3.2.9. Ежегодно под контролем Теплоснабжающей организации проводить ремонт и наладку находящегося на балансе Абонента теплопотребляющего оборудования, контрольно-измерительных приборов в соответствии с "Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок".
- 3.2.10. Производить подключение новых объектов теплопотребления, реконструкцию существующих систем теплопотребления, присоединения других потребителей, монтаж дополнительных узлов учета тепловой энергии только с разрешения Теплоснабжающей организации.

4.1. Теплоснабжающая организация имеет право:

- 4.1.1. Прекращать поставку (отпуск) тепловой энергии полностью или частично в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами после предупреждения Абонента в случаях:
 - проведения ремонтно-профилактических работ по подготовке тепловых сетей к отопительному сезону;
 - неоднократного (двух и более раз) нарушения сроков оплаты платежных документов, установленных настоящим договором;
 - самовольного присоединения объектов к тепловым сетям или увеличения тепловых нагрузок сверх максимальных значений, обусловленных настоящим договором;
 - присоединения систем теплопотребления до приборов учета;
 - превышения максимальных величин теплопотребления, расхода теплоносителя и потерь, обусловленных настоящим договором;
 - отсутствия у Абонента подготовленного персонала для обслуживания систем теплопотребления;
 - неудовлетворительного состояния теплопотребляющих установок и тепловых сетей Абонента, угрожающего аварией и создающего угрозу жизни посетителям Абонента и обслуживающему персоналу;
 - расточительства тепловой энергии, ее хищения, утечки и загрязнения сетевой воды;
 - недопущения представителей Теплоснабжающей организации к системам теплопотребления или к приборам учета тепловой энергии.

Возобновление подачи тепловой энергии после отключения в указанных случаях (кроме плановых и аварийных отключений) производится после компенсации затрат Теплоснабжающей организации на производство переключений и восстановление режимов.

4.1.2. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии отключить системы теплопотребления и (или) тепловые сети Абонента с последующим сообщением ему о причинах и сроках отключения.

4.2. Абонент имеет право:

- 4.2.1. Под контролем Теплоснабжающей организации производить установку и замену узлов учета тепловой энергии и их элементов.
- 4.2.2. Контролировать количество и качество отпускаемой ему тепловой энергии на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей на основании показаний приборов учета.

V. Учет теплопотребления и расхода сетевой воды.

- 5.1. Учет потребленной Абонентом тепловой энергии производится по приборам учета в соответствии с "Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя". Узел учета оборудован приборами учета, указанными в **Приложении №2**. Приборы учета принимаются к коммерческому расчету и пломбируются в установленном порядке.
- 5.2. Расчетным периодом по данному договору является календарный месяц. Количество отпущенной (потребленной Абонентом) тепловой энергии за отчетный месяц определяется по приборам коммерческого учета на основании данных отчетов о суточных параметрах теплоснабжения. Теплоснабжающая организация совместно с представителем Абонента ежемесячно не позднее последнего дня текущего месяца производит снятие показаний приборов коммерческого учета с составлением отчета, фиксирующего данные по потребленной тепловой энергии за отчетный месяц. При неявке представителя Абонента в указанный срок Отчет составляется в одностороннем порядке, для расчетов принимаются данные Теплоснабжающей организации.
- 5.3. Перед каждым отопительным сезоном Теплоснабжающая организация по вызову Абонента осуществляет проверку готовности узлов учета Абонента к эксплуатации с оформлением акта повторного допуска. При отсутствии подписанного со стороны Абонента акта повторного допуска считается, что у Абонента временно отсутствуют приборы учета.
- 5.4. В случае выхода из строя приборов учета Абонента/ТСО, количество потребленной тепловой энергии и теплоносителя (на период в общей сложности не более 15 суток в течение года с момента приемки узла на коммерческий расчет) определяется на основании усредненных показаний этих приборов, взятых за предшествующий выходу из строя месяц, с корректировкой по фактической температуре теплоносителя на период пересчета.
- 5.5. При установке расчетных приборов не на границе балансовой принадлежности расчет производится с учетом потерь на участке сети от границы раздела до места установки расчетных приборов согласно п. 4.7.

- 5.6. При временном отсутствии приборов учета определение количества потребленной Абонентом тепловой энергии производится расчетным путем на основании расчетных тепловых нагрузок и показаний приборов учета источника теплоты.
- 5.7. При временном отсутствии приборов учета, когда учет количества тепловой энергии производится расчетным путем Абонент оплачивает нормативную величину потерь после приборов учета до объектов теплопотребления.
- 5.8. При превышении Абонентом температуры обратной сетевой воды более, чем на $+3^{0}$ С против указанной в температурном графике, количество потребленной тепловой энергии определяется расчетным путем по перепаду температур в соответствии с графиком.
 - 5.9. Дополнительно Абоненту предъявляется:
- тепловая энергия, израсходованная сверх установленной договором месячной величины потребления, на основании 2-х стороннего акта;
- сетевая вода, израсходованная сверх установленных договором месячных величин утечки и горячего водоснабжения по открытой схеме на основании 2-х стороннего акта;
- тепловая энергия и сетевая вода в случае самовольного подключения к тепловым сетям новых объектов либо подключения систем теплопотребления до приборов учета.

Факт самовольного подключения фиксируется в акте представителем Теплоснабжающей организации и представителем Абонента, который официально приглашается для его составления. Оплата производится за период с момента последней проверки Абонента (для отопительных систем при отсутствии проверок - с начала отопительного сезона) до момента обнаружения самовольного подключения, но не более срока исковой давности. Отказ Абонента от подписи акта не освобождает его от оплаты в установленном договором порядке.

- 5.10. При полном или частичном отключении по собственной инициативе своих теплопотребляющих установок Абонент предварительно письменно (телефонограммой) уведомляет об этом Теплоснабжающую организацию. Представитель Теплоснабжающей организации производит наложение пломб на запорную арматуру отключенных объектов и фиксирует момент отключения в 2-х стороннем акте. В противном случае установки Абонента считаются включенными в течение всего периода работы тепловых сетей.
- 5.11. Включение Абонента после ремонтов, а также с началом отопительного сезона производится по его официальной заявке и с разрешения Теплоснабжающей организации. Включение без заявки и разрешения считается самовольным.

VI. Цена договора и тарифы за тепловую энергию.

- 6.1. Расчет за потребляемую тепловую энергию производится по тарифам, установленным Региональной службой по тарифам Ростовской области.
- 6.2. Стоимость поставленной тепловой энергии определяется исходя из установленных тарифов на тепловую энергию и показаний приборов учета тепловой энергии за соответствующий период.
- 6.3. В случае, когда прибор учета тепловой энергии выведен из эксплуатации, стоимость поставленной тепловой энергии определяется исходя из установленных тарифов на тепловую энергию и объемов поставленной тепловой энергии, определенных расчетным методом по согласованию сторон.

VII. Порядок расчетов за потребленную тепловую энергию.

7.1. Расчеты по данному договору осуществляются Абонентом на основании счетов и Актов, выставляемых ТСО ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным.

В комплект ежемесячных расчетных документов, выставляемых ТСО, так же входят копии расшифровок показаний приборов учета за расчетный месяц, заверенных печатью и подписью ТСО. В случае отсутствия разногласий по расчетным документам, Абонент производит безналичную оплату и передает ТСО подписанные Акты за потребленную тепловую энергию в течение 3-х банковских дней с даты предоставления расчетных документов. Если Абонент имеет обоснованные претензии к ТСО, он вправе в 3-х дневный срок с даты получения расчетных документов подписать Акт с подписью «С разногласиями» и направить письменную претензию ТСО, одновременно оплатив сумму денежных средств по счету, выставленному за расчетный месяц, в качестве авансового платежа. После устранения разногласий указанный авансовый платеж зачитывается в счет оплаты за потребленную тепловую энергию.

Оплата производится Абонентом платежными поручениями по реквизитам Теплоснабжающей организации, указанным в Счете за расчетный месяц. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации. При осуществлении расчетов по настоящему договору Теплоснабжающая организация и Абонент обязаны указать в платежных документах номер договора, период потребления, назначение платежа.

7.2. В случае самовольного подключения Абонентом объектов теплопотребления либо превышения договорных величин теплопотребления и нормативных потерь сетевой воды Теплоснабжающая

организация выставляет дополнительный комплект расчетных документов, а Абонент оплачивает из в безусловном порядке в срок, указанный в пункте 7.1 настоящего Договора.

7.3. При несвоевременной оплате за тепловую энергию по какой бы то ни было причине (в том числе из-за отсутствия средств на расчетном счете) Абонент несет ответственность в соответствии со ст.395 ГК РФ и Статьей **IX** настоящего Договора.

VIII. Дополнительные условия.

- 8.1. Увеличение Абонентом договорной величины потребления тепловой энергии допускается при наличии технической возможности, отсутствии дебиторской задолженности и своевременной оплате текущего потребления. Изменения тепловой нагрузки Стороны согласовывают путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору
 - 8.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров между сторонами.
- 8.3. В случае невозможности разрешения Сторонами разногласий путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд Ростовской области в установленном законодательством порядке.
- 8.4. При организации эксплуатации теплопотребляющего оборудования и сетей Абонент обязан обеспечить:
- оборудование и эксплуатацию своих тепловых пунктов в соответствии с "Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок" и актами предписаниями Теплоснабжающей организации;
- поддержание давления в обратной магистрали на тепловом вводе, обеспечивающего полный залив местной системы отопления; при необходимости устанавливать на вводе регулятор давления;
- беспрепятственный допуск в любое время суток работников Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам и приборам коммерческого учета тепловой энергии для контроля режима теплопотребления.

IX. Ответственность сторон.

- 9.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на них обязательств в соответствии с действующим законодательством.
 - 9.2. Абонент несет ответственность:
- за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по оплате тепловой энергии в виде уплаты пени в размере 0,05% за каждый календарный день просрочки платежа;
- за соблюдение оперативно диспетчерской дисциплины в виде штрафа в размере 1000 (одна тысяча рублей) за каждый случай;
- за техническое состояние и нормальную работу находящихся в его ведении тепловых сетей, теплопотребляющих установок, приборов контроля и учета, качество и значение термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в виде штрафа в размере 1000 (одна тысяча рублей) за каждое нарушение;
- за сохранность сооружений и оборудования Теплоснабжающей организации, расположенных на его территории.
 - 9.3. Теплоснабжающая организация несет ответственность:
- за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения в виде неустойки в размере 500 рублей в день за каждый градус отклонения (с учетом согласованных отклонений +/- 3 градуса) от согласованного в Приложении температурного режима;
- за нарушение согласованного режима и количества подачи тепловой энергии в виде штрафа неустойки в размере 1000 (одна тысяча рублей) за каждый день нарушения;
- 9.4. Теплоснабжающая организация не несет перед Абонентом материальной ответственности за отпущенную тепловую энергию с пониженными против договорных параметрами теплоносителя за тот период, в течении которого Абонент не соблюдал установленный договором режим теплопотребления (превышал договорные величины теплопотребления, расхода и разбора теплоносителя, утечек сетевой воды, завышал температуру обратной сетевой воды), а также при наличии задолженности за отпущенную ранее тепловую энергию.
- 9.5. Теплоснабжающая организация не несет ответственность за ущерб при затоплении подвальных и полуподвальных помещений из-за аварийных повреждений теплотрасс в случаях:
- нарушения правил хранения находящихся в них материальных ценностей;
- отсутствия или неудовлетворительного состояния устройств, предотвращающих попадание воды в здание;
- изменения назначения вышеназванных помещений без согласования с Теплоснабжающей организацией.

9.6. Теплоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед Абонентом за недоотпуск энергии при введении в действие в установленном порядке аварийных графиков ограничения и отключения потребителей тепловой энергии.
Х. Срок действия договора, изменение и расторжение договора.
10.1. Настоящий договор заключен на период с
Приложения к Договору:
Приложение №1 - Тепловая нагрузка и температурный график Приложение №2 — Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, приборы учета, ответственные лица Приложение №3 — Договорные величины отпуска тепловой энергии
XI. Юридические адреса и реквизиты сторон.
11.1. Теплоснабжающая организация:
ООО «Вавилон-Сервис» 344092, г. Ростов-на-Дону, пр. Космонавтов, д.2/2 ИНН 6161045243 КПП 616101001; ОГРН 1066161021300; ОКПО 79245561; ОКВЭД 33.14 Расч./сч. 407 028 105 520 900 006 78 Юго-Западный банк ПАО Сбербанк г.Ростов-на-Дону Кор/сч. 301 018 106 000 000 006 02 БИК 046 015 602
11.2 Абонент:
Подписи сторон:
Теплоснабжающая организация: Абонент: Директор ООО «Вавилон-Сервис»
//
"" 20 г. "" 20 г.

к Договору т	теплоснабжения №
OT _	20г.

Тепловая нагрузка

№ п/п	Наименование объекта	Тепловая нагрузка, Гкал/час
1		
2		
	Суммарная тепловая нагрузка	

Температурный график регулирования отпуска тепловой энергии Котельная г. Ростов-на-Дону, пр-кт Космонавтов, д.2/2

1 11 11	о воздуха, ° Температура сетевой воды, ° С								
емпература наружного воздуха, ∘С	В подающем трубопроводе	В обратном трубопроводе и системы отопления							
плоснабжающая организаци ректор ООО «Вавилон-Серви									
,	· · ·	,							
//	/	/							

«УТВЕРЖДАЮ» Директор		к Лого	Прил овору теплоснаба	ожение Ј кения №	№2
ООО «Вавилон-Сервис»		ii Aeri	от		<u>г.</u>
//					
разграничения балансов и эксплуатацион					
Между: ООО «Вавилон-Сервис» и			_		
г. Ростов-на-Дону					
Настоящий акт составлен предст	,	с одной стор	роны, и пре		
, c	другой стороі	ны, о ниже след	ующем:		
1. Теплоснабжение осуществляется о					
2. Граница балансовой принадлежно	ости тепловы	х сетей, устана	авливается по	фланц	евым
соединениям запорной арматуры	в ИТП			со сто	роны
теплоснабжающей организации.			,	_	
3. Граница эксплуатационной ответс					
тепловых сетей, устанавливается	на: входе	В		со сто	роны
потребителя.					
Ответственность сторон за техническ теплотехническое оборудование и теплотехничатационной ответственности.	попотребляю	цих установок	с определяетс	ся гран	ицей
При отсутствии указания о месте происх сторон, граница эксплуатационной ответпринадлежности тепловых сетей.	_	-			
Потребитель обязан ставить в извест	гность тепло	оснабжающую	организацию	обо	всех
обнаружениях неисправности тепловых с					
тепловых сетей, теплотехнического оборуд в зоне его эксплуатационной ответственно	цования и теп:				
Теплоснабжающая организация извеща		еля обо всех	обнаруженн	ых слу	учаях
несправности тепловых сетей и теплотех зоне ее эксплуатационной ответственности	нического об				

Ответственное лицо со стороны Теплоснабжающей организации:

СХЕМА СОПРЯЖЕНИЙ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ (ОБРАЗЕЦ)

Сети	ООО «Вавилон-Сервис»		показаны	красным	цветом	
Сети _			показаны	синим	цветом	
Согла	асовано:					
	ООО «Вавило	он-Сервис	»>		/	/
Таппа	оснабжающая организация:		Абонент:			
		1	AUUHUHT.			
Дирек	стор ООО «Вавилон-Сервис»					
	,	,		,		/
	/	_ / _		/_		/
	20г.	•	·		20г.	

	Приложение	№3
Договору тепло	снабжения №	
OT	20	г

Договорные величины отпуска тепловой энергии на 20_____ год

Объект	План года Гкал	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Объект №1													
Объект №2													
Итого по договору													

«Теплоснабжающая о	рганизация»	«Абонент»					
ООО «Вавилон-Сервис	>>>						
Директор							
	_/	_/		. / /			
" "	20 г		٠٠ ,,	20 г			