

УТВЕРЖДЕН
приказом ООО «Вавилон-Сервис»
№ 15 от 12.12.2018 года
«Об утверждении регламента по
подключению (технологическому
присоединению) к системе
теплоснабжения»

Регламент подключения
(технологического присоединения)
к системе теплоснабжения ООО «Вавилон-Сервис»

Ростов-на-Дону

2018

Содержание

1. Используемые термины, определения
2. Общие положения
3. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения
 - этап 1: заключения Договора о подключении
 - этап 2: исполнение обязательств по Договору о подключении
 - порядок осуществления контроля за соответствием выполняемых Заявителем технологических мероприятий в рамках Договора о подключении
 - проведение испытаний и пуско-наладочных работ. Комплексное опробование тепловой энергоустановки, тепловых сетей
 - завершение технологического присоединения (подключения). Оформление Акта о подключении
 - заключительный этап: заключение договора теплоснабжения
4. Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»

1. Используемые термины, определения

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Вавилон–Сервис» (ООО «Вавилон-Сервис») – теплоснабжающая организация, владеющая на праве собственности тепловыми сетями и источниками тепловой энергии, к которым осуществляется подключение.

Заявитель – лицо, имеющее намерение подключить Объект к системе теплоснабжения или лицо, уполномоченное от Заявителя в установленном законом порядке.

Система теплоснабжения – система теплоснабжения Исполнителя - совокупность источников тепловой энергии Исполнителя и теплопотребляющих установок, технологически соединенных тепловыми сетями Исполнителя.

Объект – строящийся (реконструируемый) объект капитального строительства, подключаемый к системе теплоснабжения.

Правила подключения – правила подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2018 № 787, и регламентирующие порядок и сроки подключения Объекта к системе теплоснабжения на законодательном уровне

Подключение (технологическое присоединение) – совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту после подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения потреблять тепловую энергию из этой системы теплоснабжения, обеспечивать передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения.

Договор о подключении – публичный договор, по которому Исполнитель обязуется осуществить подключение к системе теплоснабжения, а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить Исполнителю услуги по подключению.

Условия подключения – неотъемлемая часть договора о подключении к системе теплоснабжения, предусматривающая технические мероприятия, выполняемые сторонами для осуществления подключения, а также иные технические параметры (точки подключения, максимальные часовые и среднечасовые тепловые нагрузки подключаемого объекта по видам теплоносителей и видам теплопотребления, схемы подключения теплопотребляющих установок, параметры теплоносителей и др.).

Плата за подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения – плата, которую вносят лица, осуществляющие строительство здания, строения, сооружения, подключаемых (технологически присоединяемых) к системе теплоснабжения, а также плата, которую вносят лица, осуществляющие реконструкцию здания, строения, сооружения в случае, если данная реконструкция влечет за собой увеличение тепловой нагрузки реконструируемых здания, строения, сооружения.

Индивидуальная плата за подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения – плата, устанавливаемая Региональной службой по тарифам Ростовской области Заявителю в индивидуальном порядке в отношении подключения Объекта при отсутствии технической возможности подключения, и определенная в соответствии с методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденными приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э.

Тепловая нагрузка – количество тепловой энергии, которое может быть принято потребителем тепловой энергии за единицу времени.

Точка подключения – место физического соединения тепловых сетей исполнителя и тепловых сетей заявителя, для многоквартирного дома - сетей инженерно-технического обеспечения дома с тепловыми сетями Исполнителя, устанавливаемое согласно договору о подключении к системе теплоснабжения на границе земельного участка подключаемого объекта, в случае подключения многоквартирного дома – на границе сетей инженерно-технического обеспечения дома. При подключении комплексной застройки точка подключения определяется для каждого объекта капитального строительства, входящего в состав комплексной застройки, в том числе для многоквартирного дома - на границе сетей инженерно-технического обеспечения дома, для объектов коммунальной, социальной, транспортной инфраструктуры - на границе земельного участка подключаемого объекта согласно проекту межевания территории.

Точка присоединения – место физического соединения тепловых сетей, мероприятия по созданию которых осуществляются в рамках исполнения договора о подключении к системе теплоснабжения, с существующими тепловыми сетями исполнителя, либо с существующими тепловыми сетями или источниками тепловой энергии, принадлежащими на праве собственности или на ином законном основании лицам, не оказывающим услуги по передаче тепловой энергии и (или) не осуществляющим продажу тепловой энергии.

Техническая возможность подключения – техническая возможность подключения существует при одновременном наличии резерва пропускной способности тепловых сетей, обеспечивающего передачу необходимого объема тепловой энергии, теплоносителя, и резерва тепловой мощности источников тепловой энергии и определяется для каждого Заявителя индивидуально.

Резерв мощности источника тепловой энергии – разница между располагаемой тепловой мощностью источника тепловой энергии и суммой тепловых нагрузок объектов потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки присоединения, тепловых нагрузок потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки присоединения, зарезервированных по договорам оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности, и тепловых нагрузок, в отношении которых выданы технические условия подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения и по которым в период до направления ответа на заявку заявителя обязательства организации, выдавшей технические условия, не прекратились.

Резерв пропускной способности тепловых сетей – разница между максимальной пропускной способностью тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки присоединения и суммой тепловых нагрузок объектов потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки присоединения, тепловых нагрузок потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки присоединения, зарезервированных по договорам оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности, и тепловых нагрузок, в отношении которых выданы технические условия подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения и по которым в период до направления ответа на заявку заявителя обязательства организации, выдавшей технические условия, не прекратились.

Тепловая сеть – совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии Исполнителя до теплоснабжающих установок.

Технологически связанные сети и (или) источники тепловой энергии – принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании смежным организациям тепловые сети и (или) источники тепловой энергии, имеющие взаимные точки подключения и участвующие в единой технологической системе теплоснабжения.

Разрешение на допуск в эксплуатацию энергоустановки, тепловых сетей – документ, выдаваемый Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору, подтверждающий готовность включения в работу тепловых энергоустановок на постоянной или временной основе.

Тепловая энергоустановка – энергоустановка, предназначенная для производства или преобразования, передачи, накопления, распределения или потребления тепловой энергии и теплоносителя.

Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон – документ, содержащий информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон, оформляемый с целью получения Заявителем Разрешения на допуск энергоустановки в эксплуатацию. Является приложением к строительному Договору теплоснабжения на период пусконаладочных работ и договора теплоснабжения.

Граница балансовой принадлежности – линия раздела тепловых сетей, источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок между владельцами по признаку собственности или владения на ином предусмотренном федеральными законами основании.

Граница эксплуатационной ответственности – линия раздела элементов источников тепловой энергии, тепловых сетей или теплопотребляющих установок по признаку ответственности за эксплуатацию тех или иных элементов, устанавливаемая соглашением сторон договора теплоснабжения, договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, а при отсутствии такого соглашения - определяемая по границе балансовой принадлежности.

Акт о готовности – акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя - документ, подтверждающий выполнение заявителем условий подключения и готовность внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя и соответствие построенного, реконструируемого объекта капитального строительства условиям подключения в рамках заключенного Договора о подключении. Форма Акта о готовности является типовой и утверждена Правилами подключения.

Проектная документация – документация, содержащая материалы в текстовой форме и в виде карт (схем) и определяющая архитектурные, функционально-технологические, конструктивные и инженерно-технические решения для обеспечения строительства, реконструкции объектов капитального строительства, их частей, капитального ремонта.

Исполнительная документация – текстовые и графические материалы, отражающие фактическое исполнение проектных решений и фактическое положение объектов капитального строительства и их элементов в процессе строительства, реконструкции, капитального ремонта.

Строительный договор теплоснабжения – договор, заключаемый между Исполнителем и Заявителем, предметом которого является компенсация последней стоимости тепловой энергии и теплоносителя, принятых на технологические нужды в период, указанный в Разрешении на допуск в эксплуатацию энергоустановки, тепловых сетей, выданном Ростехнадзором.

Акт о подключении – документ, завершающий осуществление подключения к системе теплоснабжения и содержащий информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон. Форма Акта о подключении является типовой и утверждена Правилами подключения.

2. Общие положения

2.1. Настоящий регламент подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения ООО «Вавилон–Сервис» разработан с целью раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения в соответствии с постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 № 570 (ред. от 31.08.2017) «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования» (далее – Регламент).

2.2. Регламент регулирует отношения между Исполнителем и Заявителями, возникающие в процессе подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения строящихся, реконструируемых или построенных, но не подключенных к системе теплоснабжения объектов.

2.3. Действие настоящего Регламента распространяется на объекты капитального строительства, подключаемые к системе теплоснабжения на основании Договора о подключении в случае:

- необходимости подключения к системам теплоснабжения вновь создаваемого или созданного подключаемого объекта, но не подключенного к системам теплоснабжения, в том числе при уступке права на использование тепловой мощности;
- увеличения тепловой нагрузки (для теплопотребляющих установок) или тепловой мощности (для источников тепловой энергии и тепловых сетей) подключаемого объекта;
- реконструкции или модернизации подключаемого объекта, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки или тепловой мощности подключаемого объекта, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей или источников тепловой энергии в системе теплоснабжения, в том числе при повышении надежности теплоснабжения и изменении режимов потребления тепловой энергии.

2.4. Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

- сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения;
- сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе теплоснабжения;
- информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»;
- блок-схему, отражающую графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения.

2.5. Регламент разработан в соответствии с федеральными законами, подзаконными нормативными правовыми актами и нормативно-техническими документами, в том числе:

– Градостроительным кодексом РФ;

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Федеральным законом от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;
- Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2018 № 787 (далее – Правила Подключения);
- Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 №808;
- Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115 (далее – Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок);
- Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя»;
- Постановлением Правительства РФ от 22.10.2012 № 1075 (ред. от 05.07.2018) «О ценообразовании в сфере теплоснабжения»
- Постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 № 570 (ред. от 31.08.2017) «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования»;
- Федеральными нормами и правилами в области промышленной безопасности «Правилами промышленной безопасности опасных производственных объектов, на которых используется оборудование, работающее под избыточным давлением», утвержденными приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 25.03.2014 № 116;
- приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э (ред. от 04.10.2017) «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения» (Зарегистрировано в Минюсте России 16.07.2013 № 29078).

3. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения

3.1. Обязательным условием подключения (технологического присоединения) Объекта к системе теплоснабжения Исполнителя является заключенный Договор о подключении.

Процесс осуществления подключения (технологического присоединения) включает в себя следующие процедуры:

- прием от Заявителя заявки на подключение к системе теплоснабжения;
- подготовка и заключение Договора о подключении;
- исполнение Договора о подключении;
- контроль исполнения обязательств по Договору о подключении.

Этап 1: Заключение договора о подключении

3.1.1. С целью заключения Договора о подключении, Заявитель направляет Заявку в адрес Исполнителя.

3.1.2. Заявка может быть подана как в бумажном, так и в электронном виде.

3.1.3. Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с Правилами подключения. Актуальные формы Заявок, включая перечни документов, входящие в состав Заявки, размещены на официальном сайте Исполнителя.

3.1.4. При этом Заявитель имеет право подать Заявку, составленную в произвольной форме. Исполнитель не вправе отказать ему в приеме заявки при условии указания в ней всех необходимых сведений в соответствии с законодательством РФ.

Подача Заявок в бумажном виде:

3.1.5 Прием Заявок в бумажном виде осуществляется в приемной Исполнителя.

3.1.6. Исполнитель производит проверку на комплектность приложенных документов в части их соответствия указанным в Заявке сведениям и требованиям законодательства РФ.

Подача Заявок в электронном виде:

3.1.7. подача заявок в электронном виде производится на электронный адрес ООО «Вавилон-Сервис» office@vavilonservis.ru.

3.1.8. Порядок подачи заявки в электронном виде аналогичен п. 2.1.6.

Оформление и подписание Договора о подключении:

3.1.9. Исполнитель при наличии технической возможности подключения (которая определяется наличием резерва пропускной способности тепловых сетей и наличием резерва тепловой мощности источников тепловой энергии) в срок не более 20 (двадцати) рабочих дней производит рассмотрение Заявки и осуществляет подготовку проекта Договора о подключении.

3.1.10. При наличии замечаний к Заявке или пакету документов Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Заявки направляет официальное уведомление в адрес Заявителя.

3.1.11. Заявитель обязан представить недостающие документы и сведения в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения уведомления.

3.1.12. В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного срока в п. 2.1.11 Регламента, Исполнитель аннулирует Заявку и уведомляет об этом Заявителя в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.

3.1.13. При отсутствии технической возможности подключения Исполнитель предлагает Заявителю путем направления уведомления выбор вариантов подключения:

Вариант № 1 подключение будет осуществлено за плату, установленную в индивидуальном порядке, без внесения изменений в инвестиционную программу исполнителя и с последующим внесением соответствующих изменений в схему теплоснабжения в установленном порядке;

Вариант № 2 подключение будет осуществлено после внесения необходимых изменений в инвестиционную программу исполнителя и в соответствующую схему теплоснабжения.

3.1.14. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления Заявитель направляет письмо с указанием выбранного варианта подключения либо с отказом от подключения к системе теплоснабжения.

В случае если Заявитель выбирает вариант № 2, Заявитель в ответном письме исполнителю подтверждает свое согласие на осуществление подключения после выполнения исполнителем мероприятий по внесению изменений в схему теплоснабжения независимо от срока их выполнения.

3.1.15. При сложном характере подключения или отсутствии технической возможности подключения срок выдачи проекта Договора о подключении может быть увеличен:

- на срок согласования внесения изменений в схему теплоснабжения г.Ростова-на-Дону с соответствующим федеральным органом исполнительной власти;
- на срок получения согласия на подключение объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии от третьих лиц, владеющих на праве собственности или ином законном основании вышеуказанными объектами;
- на срок установления индивидуальной платы в Региональной службе по тарифам Ростовской области.

3.1.16. Исполнитель в течение 20 рабочих дней с даты получения Заявки и полного комплекта документов направляет Заявителю подписанный проект Договора о подключении в 2 (двух) экземплярах в бумажном виде или в электронном, если Заявка подана в электронном виде с использованием электронно-цифровой подписи.

3.1.17. В случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке подписанный проект Договора о подключении направляется Заявителю в 2 (двух) экземплярах или в электронном, если Заявка подана в электронном виде с использованием электронно-цифровой подписи в течение 20 рабочих дней со дня установления органом регулирования платы за подключение.

3.1.18. Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанных проектов Договора о подключении:

- производит изучение полученного проекта Договора о подключении и условий подключения, которые являются его неотъемлемой частью. При необходимости Заявитель имеет возможность обсудить возникшие вопросы, связавшись с Исполнителем;
- подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 (Один) экземпляр в адрес Исполнителя. В случае несогласия с проектом Договора о подключении Заявитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения проекта договора направляет в адрес Исполнителя протокол разногласий.

3.1.19. При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении и протокола разногласий ООО «Вавилон–Сервис» в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения:

- рассматривает представленные документы Заявителем;
- направляет Заявителю для подписания новый проект Договора о подключении.

3.1.20. В случае неполучения Исполнителем подписанного Заявителем проекта Договора о подключении либо мотивированного отказа от его подписания, Исполнитель производит

аннулирование заявки не ранее чем через 30 (тридцать) рабочих дней со дня направления Заявителю подписанного проекта Договора о подключении.

3.1.21. Стоимость технологического присоединения устанавливается Региональной службой по тарифам Ростовской области в соответствии с пунктами 163, 164 Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения № 760-э:

плата за подключение к системе теплоснабжения, равная 550 рублям (с НДС), в случае если подключаемая тепловая нагрузка объекта капитального строительства заявителя, в том числе застройщика, не превышает 0,1 Гкал/ч;

на расчетный период регулирования плата за подключение к системе теплоснабжения в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, в случае если подключаемая тепловая нагрузка объекта заявителя более 0,1 Гкал/ч и не превышает 1,5 Гкал/ч (в тыс.руб./Гкал/ч);

на расчетный период регулирования плата за подключение к системе теплоснабжения в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, в случае если подключаемая тепловая нагрузка объекта заявителя превышает 1,5 Гкал/ч при наличии технической возможности подключения (в тыс.руб./Гкал/ч);

плата за подключение к системе теплоснабжения в индивидуальном порядке при отсутствии технической возможности подключения (в тыс.руб.).

3.1.22. Плата за подключение к системе теплоснабжения дифференцируется:

– по диапазонам диаметров тепловых сетей: 50-250 мм, 251-400 мм, 401-550мм, 551-700 мм, 701мм и выше;

– по типу прокладки тепловых сетей: подземная (канальная и безканальная) или надземная (наземная).

3.2. Этап 2: Исполнение обязательств по Договору о подключении

3.2.1. Все работы по строительству и реконструкции тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки подключения выполняет Исполнитель в соответствии с условиями Договора о подключении.

3.2.2. Заявитель вправе осуществить мероприятия (в том числе технические) по подключению за границами принадлежащего ему земельного участка, а в случае подключения многоквартирного дома - за пределами сетей инженерно-технического обеспечения дома при условии согласования таких действий (в том числе технической документации) с Исполнителем, при этом Заявитель обязан:

согласовать с исполнителем проектную документацию;

передать Исполнителю в собственность созданный в результате проведения работ, определенных договором, объект теплоснабжения.

Исполнитель обязан принять созданный в результате проведения работ, определенных договором, объект теплоснабжения и оформить на такой объект право собственности в установленном порядке.

3.2.2. Нормативный срок подключения по Договору о подключении не может превышать 18 (восемнадцать) месяцев с даты заключения Договора о подключении, если более длительные сроки не указаны в заявке Заявителя или в инвестиционной программе Исполнителя, но при этом срок подключения не должен превышать 3 (трех) лет.

3.2.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить дату подключения Объекта на более позднюю в следующих случаях:

- при нарушении Заявителем сроков внесения платы за подключение согласно условиям заключенного Договора о подключении;
- если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить проверку готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования Объекта к подключению и подаче тепловой энергии;
- если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить опломбирование установленных приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах; а в случае двукратного нарушения Заявителем сроков внесения платы за подключение, установленных договором в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора о подключении.

3.2.4. Заявитель обязан вносить плату за подключение в размере и сроки, которые установлены Договором о подключении:

- 15 (пятнадцать) процентов платы за подключение вносится в течение 15 (пятнадцати) дней со дня заключения договора о подключении;
- 50 (пятьдесят) процентов платы за подключение вносится в течение 90 (девяносто) дней со дня заключения договора о подключении, но не позднее даты фактического подключения;
- оставшаяся доля платы за подключение вносится в течение 15 (пятнадцати) дней со дня подписания сторонами акта о подключении.

3.2.5. В случае, если в процессе строительства (реконструкции) подключаемого объекта превышен срок действия условий подключения, указанный срок продлевается по согласованию с Исполнителем на основании письменного обращения Заявителя.

Согласование или отказ от согласования отступления от условий подключения, а также продление срока действия условий подключения осуществляется Исполнителем в течение 15 (пятнадцать) дней с даты получения обращения Заявителя путем внесения изменений в Договор о подключении.

Исполнитель направляет в адрес Заявителя проект дополнительного соглашения к Договору о подключении. Заявитель обязан рассмотреть его и подписать /направить мотивированный отказ с протоколом разногласий для последующего урегулирования.

3.2.6. Заявитель обязан направить Исполнителю предложение о внесении изменений в Договор о подключении в случае внесения изменений в проектную документацию на строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта, влекущих изменение указанной в Договоре о подключении нагрузки.

3.2.7 Исполнитель обязан принять либо отказать в принятии предложения о внесении изменений в договор о подключении в течение 30 (тридцать) дней с даты получения предложения Заявителя при внесении изменений в проектную документацию.

Исполнитель направляет в адрес Заявителя проект дополнительного соглашения к Договору о подключении. Заявитель обязан рассмотреть его и подписать/направить мотивированный отказ с протоколом разногласий для последующего урегулирования.

Порядок осуществления контроля за соответствием выполняемых Заявителем технологических мероприятий в рамках Договора о подключении:

3.2.8. Заявитель в рамках исполнения условий Договора о подключении обеспечивает:

- доступ сотрудникам Исполнителя на Объект;
- направление официального уведомления с содержанием информации о дате и времени проведения указанных в п. 3.2.10 Регламента работ согласно условиям Договора о подключении;
- оформление всей необходимой документации по результатам проведения работ согласно требованиям отраслевого законодательства, в том числе Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

3.2.9. Уполномоченные представители Исполнителя согласно условиям Договора о подключении участвуют в следующих работах:

- промывка (продувка) тепловых сетей (тепловых пунктов);
- гидравлические испытания тепловых сетей (тепловых пунктов) для подачи тепловой энергии и теплоносителя;
- скрытые работы.

3.2.10. В рамках исполнения п. 43 Правил подключения и обязательств Договора о подключении, Заявитель направляет в адрес Исполнителя официальное письмо с уведомлением о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии с приложением следующих документов:

- утвержденную в установленном порядке проектную документацию (1 (один) экземпляр на бумажном носителе и 1 (один) экземпляр в электронном виде в формате PDF) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений;
- комплект исполнительной документации (1 (один) экземпляр на бумажном носителе и 1 (один) экземпляр в электронном виде (в формате PDF) в объеме достаточном для принятия решения о готовности объекта к подаче теплоносителя на подключаемый объект капитального строительства в соответствии с тепловой нагрузкой в условиях подключения.

3.2.11. Исполнитель в срок не более 15 рабочих дней после поступления обращения производит проверку соответствие исполнительной документации условиям подключения и утвержденной проектной документации. При наличии замечаний Исполнитель в предусмотренный срок, формирует перечень замечаний и направляет его в адрес Заявителя официальным письмом.

3.2.12. После устранения замечаний Заявитель направляет комплект исполнительной документации (1 (один) экземпляр на бумажном носителе и 1 (один) экземпляр в электронном виде (в формате PDF) в адрес Исполнителя для повторного рассмотрения в случае внесения изменений в указанные документы согласно представленным замечаниям. Срок повторного рассмотрения со стороны Исполнителя должен составлять не более 3 (трех) рабочих дней с момента поступления обращения от Заявителя.

3.2.13. Исполнитель, при отсутствии замечаний, в предусмотренный срок (п. 2.2.11), направляет официальное уведомление Заявителю способом, подтверждающим его получение, о времени и дате проведения проверки выполнения условий подключения и установления пломб на приборах учета. При необходимости, Исполнитель уточняет с Заявителем дату и время выполнения проверки с уведомлением всех заинтересованных сторон.

3.2.14. При проведении проверки Объекта сотрудник Исполнителя:

- определяет готовность внутримплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии согласно условиям подключения, проектной документации и исполнительной документации;
- проверяет монтаж узлов учета, их соответствие требованиям условий подключения, проектной документации.

3.2.15. При отрицательном заключении, в случае наличия замечаний/несоответствий, выявленных в ходе проверки выполнения условиям подключения, сотрудник Исполнителя в день проведения проверки:

- оформляет акт осмотра (обследования), в который заносятся все выявленные замечания/несоответствия с указанием срока устранения замечаний;
- уполномоченный сотрудник и представитель Заявителя подписывают данный акт на месте проведения осмотра.

При наличии замечаний, Акт о готовности не подписывается и не выдается.

3.2.16. При положительном заключении проверки выполнения условий подключения, сотрудник Исполнителя, в день проведения проверки, производит опломбирование узлов учета.

3.2.17. Исполнитель, в срок не более 2 (двух) рабочих дней с момента проведения проверки выполнения условий подключения, оформляет, подписывает и направляет в адрес Заявителя Акт о готовности. Документ оформляется в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон (Исполнителя и Заявителя), имеющих равную юридическую силу, и подписывается Исполнителем и Заявителем по результатам проверки Исполнителем выполнения Заявителем условий подключения и установки Исполнителем пломбы на приборах (узлах) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранах и задвижках на их обводах.

3.2.18. Заявитель, после устранения замечаний (в случае их наличия)/приведения в соответствие документации, повторно обращается в адрес Исполнителя для проверки готовности внутримплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии.

3.2.19. Заявитель, в рамках исполнения условий Договора о подключении, обеспечивает подписание Акта о готовности в 2 (двух) экземплярах, в срок, установленный условиями Договора о подключении.

3.2.20 Заявитель направляет способом, подтверждающим получение, 1 (один) подписанный экземпляр Акта о готовности в адрес Исполнителя.

3.2.21. Общий срок оформления и подписания со стороны Исполнителя Акта о готовности при отсутствии замечаний и наличии готовности к подаче теплоносителя на подключаемый объект капитального строительства не должен составлять более 30 дней с момента поступления официального обращения со стороны Заявителя или иного срока, установленного условиями Договора о подключении. Проведение испытаний и пуско-наладочных работ. Комплексное опробование тепловой энергоустановки, тепловых сетей.

3.2.22. На основании подписанного между сторонами Акта о готовности, акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, Заявитель осуществляет получение в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору Акта осмотра тепловых энергоустановок и тепловых сетей для проведения испытаний и

Разрешения на допуск в эксплуатацию энергоустановки в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

3.2.23. С целью заключения строительного Договора теплоснабжения Заявитель направляет в адрес Исполнителя заявку о заключении строительного Договора теплоснабжения на период пуско-наладочных работ. В комплект документов, подаваемых вместе с заявкой в обязательном порядке, входят Акт осмотра тепловых энергоустановок и тепловых сетей и Разрешение на допуск в эксплуатацию энергоустановки.

3.2.24. В случае выявления несоответствия документов Заявителя установленному перечню, Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления заявки, направляет Заявителю уведомление способом, подтверждающим его получение, о необходимости предоставления недостающих документов.

3.2.25. Строительный Договор теплоснабжения подписывается Исполнителем. Порядок расчетов за тепловую энергию, установленный строительным Договором соответствует пункту 2 Порядка расчетов за тепловую энергию и природный газ, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 апреля 2000г. №294, который разработан в соответствии с частью второй статьи 544 Гражданского кодекса Российской Федерации, и устанавливает правила расчетов за тепловую энергию и природный газ между поставщиками тепловой энергии и природного газа независимо от их организационно-правовой формы и потребителями (юридическими лицами) тепловой энергии и природного газа, а именно: оплата потребителями тепловой энергии на территории Российской Федерации осуществляется в следующем порядке:

- 35 (тридцать пять) процентов плановой общей стоимости тепловой энергии, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до 18-го числа этого месяца;
- 50 (пятьдесят) процентов плановой общей стоимости тепловой энергии, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до последнего числа этого месяца;
- оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию с учетом средств, ранее внесенных потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется в срок до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата. В случае если объем фактического потребления тепловой энергии за истекший месяц меньше планового объема, определенного соглашением сторон, излишне уплаченная сумма зачитывается в счет платежа за следующий месяц.

3.2.28. Срок действия строительного Договора теплоснабжения, не может превышать срок, на который выдано Разрешение на допуск в эксплуатацию энергоустановки, либо срок может быть равным сроку, указанному в обращении Заявителя, но не более срока действия Разрешения на допуск в эксплуатацию энергоустановки для проведения испытаний и пуско-наладочных работ.

3.2.29. В случае невозврата Заявителем оформленного строительного Договора теплоснабжения по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Заявителем оферты строительного Договора теплоснабжения, осуществляются следующие действия:

- Исполнитель уведомляет Заявителя любым способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления, в котором просит считать по отозванной ранее сделанную оферту и как следствие - прекращение рассмотрения заявки;
- Исполнитель осуществляет обследование Объекта на предмет нарушения установленного Заявителем порядка подключения к системе теплоснабжения с оформлением Акта бездоговорного потребления в установленном порядке.

3.2.30. В день возврата Заявителем подписанного строительного Договора теплоснабжения Исполнитель дает разрешение на подключение.

3.2.31. Комплексное опробование проводится Заявителем в период срока действия Разрешения на допуск в эксплуатацию энергоустановки (временно для проведения пусконаладочных работ), выданном Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, согласно Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

3.2.32. При комплексном опробовании проверяется совместная работа основных агрегатов и всего вспомогательного оборудования под нагрузкой. Для соблюдения требования п. 2.4.9 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок комплексное опробование проводится Заявителем в присутствии работников Исполнителя.

3.2.33. Началом комплексного опробования тепловых энергоустановок (тепловых пунктов) считается момент их включения. Комплексное опробование оборудования производится только по схемам, предусмотренным проектной документацией. Комплексное опробование оборудования тепловых энергоустановок считается проведенным при условии нормальной и непрерывной работы основного оборудования в течение 72 ч. на основном топливе с номинальной нагрузкой и проектными параметрами теплоносителя. Комплексное опробование тепловых сетей - 24 ч. При комплексном опробовании включаются предусмотренные проектом контрольно-измерительные приборы, блокировки, устройства сигнализации и дистанционного управления, защиты и автоматического регулирования.

3.2.34. Если в ходе проверки подтверждается соответствие тепловых сетей, оборудования проектной документации, строительным нормам и правилам, а также проведение пусконаладочных работ признается успешным, то оборудование признается готовым к эксплуатации. Завершение технологического присоединения (подключения). Оформление Акта о подключении.

3.2.35. Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами Акта о подключении согласно п.50 Правил подключения.

3.2.36. Исполнитель после исполнения Договора о подключении, включая Условия подключения, со стороны Заявителя и Исполнителя, производит оформление Акта о подключении согласно установленной форме.

3.2.37. Исполнитель:

– направляет Заявителю Акт о подключении на подписание способом, позволяющим подтвердить факт его получения;

– производит контроль подписания и получения одного экземпляра Акта о подключении со стороны Заявителя.

3.2.38. Заявитель производит подписание Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения или направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта в письменной форме в указанный в настоящем пункте срок. В случае, если в указанный срок Заявителем не будет направлен мотивированный отказ, акт считается подписанным со стороны Заявителя без замечаний.

3.2.39. В течение 15 (пятнадцати) дней с даты подписания сторонами Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения, Заявитель производит оплату оставшейся доли платы за подключение по Договору о подключении.

3.2.40. После внесения окончательной части платы за подключение Исполнитель направляет Акт сверки Заявителю любым способом, позволяющим подтвердить факт получение документов.

3.2.41. Заявитель производит подписание Акта сверки, подписанный акт направляет в адрес Исполнителя.

Заключительный этап: заключение договора теплоснабжения

3.2.42. После подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения в установленном законодательством РФ порядке потребитель тепловой энергии обращается к Исполнителю с целью заключения договора теплоснабжения.

3.2.43. Исполнитель производит заключение договора теплоснабжения с потребителем тепловой энергии в установленном законодательством РФ порядке.

4. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»:

- 344092, г. Ростов-на-Дону, пр. Космонавтов, 2/2, тел.8(863)273-00-06, тел/факс8(863)291-63-38
- режим работы Офиса с 9:00 до 18:00, перерыв с 13.00 до 14.00; СБ и ВС – выходные
- режим работы Котельная - круглосуточно
- официальный сайт ООО «Вавилон-Сервис» в сети «Интернет» – <http://www.vavilonservis.ru/>